



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

« Izalou Editions » désigne la société Izalou Editions, SARL au capitale de 8.000 euros, RCS Manosque 520 764 531, code NAF 5811Z, Route du Temps, 04200 AUTHON, Tel 06 14 42 31 26, adresse électronique izaloueditions@yahoo.fr, éditeur et distributeur de livres et documents.

« Client » : désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir tout ou partie des produits commercialisés par Izalou Editions.

« Distributeur » : désigne toute personne physique ou morale souhaitant procéder à la commercialisation des produits commercialisés par Izalou Editions, sans les acquérir. Les Produits seront considérés acquis dès lors que le Distributeur les aura lui-même vendus. Les conditions de retour des Produits non vendus par le Distributeur seront explicitement fixées lors de la réalisation de la commande.

« Produits » : désigne les produits édités et commercialisés par Izalou Editions et susceptibles de faire l'objet d'une commande par les clients ou les distributeurs, qu'il s'agisse de produits édités par Izalou Editions ou par ses partenaires. Les produits édités par Izalou Editions sont notamment des livres et des documents quel que soit le nom commercial du produit ou sa version.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des Produits, quel que soit le type de commande, notamment par internet, téléphone ou par tout autre moyen. Toute commande vaut acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le Client ou Distributeur. Le Client ou Distributeur s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer sa commande.

ARTICLE 3 – COMMANDE

Le Client ou Distributeur a la possibilité de passer sa commande par téléphone, par courrier ou par courrier électronique. Toute commande passée au nom ou pour le compte du client ou distributeur est réputée effectuée par lui-même ou une personne dûment habilitée à cette fin.

Le Client ou Distributeur aura la possibilité avec un coût supplémentaire de recevoir le produit par courrier conformément aux stipulations de l'article 8 des présentes conditions générales de vente.

Izalou Editions se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande d'un Client ou Distributeur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, sans que celui-ci puisse prétendre une quelconque indemnité.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros nets de taxes, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes quel que soit leur origine ou leur lieu de livraison sont payables en euros. Les prix en vigueur sont consultables mode de communication des prix. Le Client ou Distributeur est informé que les prix peuvent varier d'une version à l'autre d'un même produit et que les prix indiqués dans les catalogues ou par le service commercial peuvent ne plus être valables si depuis leur communication une nouvelle version du produit a été commercialisée.

Les frais de livraison sont à la charge du Client ou Distributeur.

Le prix total de la commande à régler par le Client (ci-après « le prix ») comprend le prix des produits commandés, les taxes éventuelles et les frais de livraison.

Le prix total de la commande à régler par le Distributeur (ci-après « le prix ») comprend le prix des produits commandés, les taxes éventuelles et les frais de livraison déduits de la commission qui aura été convenue entre le Distributeur et le représentant d'Izalou Editions par convention expresse et consignée par écrit.

Izalou Editions se réserve le droit de modifier les Prix des Produits à tout moment. Les Produits commandés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réception de la commande par Izalou Editions de la commande du Client ou Distributeur.

Les données enregistrées par Izalou Editions à l'occasion des commandes, ventes, livraisons constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Izalou Editions et les Clients et Distributeurs.

Izalou Editions se réserve le droit de commercialiser ses Produits par des distributeurs tiers (ci-avant « Distributeur »)

ARTICLE 5 : FACTURATION

Le Client ou le Distributeur reçoit une facture en même temps que les Produits Commandés.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Pour le client, le Prix est payable comptant, net et sans escompte, et exigible par Izalou Edition à compter de la réception par Izalou Editions de la passation de la commande du Client. Les produits demeurent la propriété d'Izalou Editions jusqu'au complet paiement du Prix et ne seront livrés au client qu'après encaissement effectif et total du Prix par Izalou Editions.

Pour le Distributeur, le Prix est payable comptant, net et sans escompte, et exigible par Izalou Editions dès la vente des Produits par le Distributeur à son Client. Tout les Produits déballés, détériorés, salis, abîmés ou perdus alors qu'ils sont détenus par un Distributeur sont considérés par Izalou Edition comme ayant été vendus par le Distributeur à ses clients. Le Prix des dits produits sera donc exigible par Izalou Editions et payable comptant, net et sans escompte.

Le paiement du Prix s'effectue selon le moyen de paiement choisi lors de la commande : chèque, virement, ou espèces.

Paiement par chèque

En cas de paiement par chèque bancaire ou postal, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque doit être libellé à l'ordre d'Izalou Editions et envoyé à Izalou Editions, Route du Temps, 04200 AUTHON

Paiement par virement

Le virement doit être adressé à BPPC Agence Pie, 4 place Jérusalem 84000 Avignon

RIB

14607	00055	46021578620	80
-------	-------	-------------	----

IBAN

FR76	1460	7000	5546	0215	7862	080
------	------	------	------	------	------	-----

Paiement en Espèces

Le paiement en espèces doit être remis en main propre au représentant d'Izalou Editions au moment de la livraison des Produits.

Tout retard de règlement dans les détails ci-dessus stipulés entraînera de plein droit l'application d'une

pénalité correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à cette date, sans qu'un rappel soit nécessaire, dès le premier jour de retard de paiement.

ARTICLE 7 : DISPONIBILITE

En cas d'indisponibilité de tout ou partie des produits commandés par le Client, persistant au-delà d'une durée de 60 jours, à compter du paiement des sommes versées par le client, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard dans les quinze (15) jours suivant l'expiration du délai de 60 jours suivant le paiement.

Aucune indemnité ne sera due par Izalou Editions, à quelque titre que ce soit, en cas d'indisponibilité, la seule possibilité étant celle du remboursement du Prix effectivement réglé par le Client.

ARTICLE 8 : LIVRAISON

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client ou Distributeur au cours du processus de commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et correspondent au délai de traitement, d'expédition et d'acheminement moyens habituels pour les Produits à destination de la France métropolitaine.

Pour les livraisons en dehors de la France métropolitaine, il sera établi un devis.

Les délais de livraison indiqués courent à compter de l'enregistrement de la commande par Izalou Editions.

Izalou Editions ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un retard de livraison et des conséquences d'un tel retard, quelle qu'en soit la cause, notamment en cas d'événements de force majeure comme la grève des services postaux ou autres transporteurs. Il appartient au client de prendre toutes les mesures nécessaires pour tenir compte d'éventuels délais ou retards de livraison.

ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION DU CONSOMMATEUR NON PROFESSIONNEL

Conformément aux dispositions légales, le Client ne peut disposer d'un droit de rétractation de sept (7) jours qu'à condition de remplir strictement les conditions suivantes :

- Le Client doit être un consommateur (personne physique contractant pour les besoins de sa vie privée) et non professionnel ; par consommateur on entend toute personne physique qui commande un Produit pour les besoins de sa vie privée ou personnelle, étant précisé que ne sont pas considérés comme consommateurs, notamment, une personne morale ou une personne qui commande un

- produit pour répondre à des besoins professionnels.
- Le Produit ne doit pas être déballé ou ouvert par le Client, son emballage doit être intact. Le Produit ne doit pas avoir été détérioré de quelque manière que ce soit.

Si ces conditions sont remplies, le Client pourra obtenir le remboursement du prix payé pour le Produit uniquement, à l'exclusion des frais de livraison et autres frais qui demeurent à sa charge, à condition de retourner à ses frais le Produit non déballé, dans son emballage d'origine et intact à Izalou Editions dans un délai de sept (7) jours à compter de la livraison. Les Produits retournés déballés, détériorés, salis ou abîmés ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés.

Si le client est un professionnel, il ne pourra en aucun cas bénéficier d'un droit de rétractation.

ARTICLE 10 : GARANTIE CONTRACTUELLE – CONFORMITE

Izalou Editions s'engage à remplacer ou échanger tout Produit défectueux ou ne correspondant pas au Produit demandé. Sous réserve que le client ait retourné à ses frais le Produit défectueux ou non-conforme dans le délai de quinze (15) jours à compter de la date de livraison à Izalou Editions, Route du Temps 04200 AUTHON.

Les produits retournés doivent être non déballés, intacts et dans leur emballage d'origine. En cas d'indisponibilité du Produit de remplacement ou d'échange, Izalou Editions procédera au remboursement du prix réglé par le Client. Etant précisé qu'en l'absence d'erreur avérée et prouvée de la part d'Izalou Editions, les frais de livraison et taxes éventuelles restent à la charge du client.

La garantie prévue au présent article ne s'applique pas en cas d'usure normale du Produit, de détérioration ou accident causé par le Client ou un tiers, notamment provenant d'un défaut d'entretien ou de précautions d'emploi, tel que bris, casse, humidité, déchirure, coloration, décoloration, infiltration de liquides.

A défaut de respecter les conditions du présent article, le Client est réputé avoir renoncé à toute réclamation, indemnité, remplacement ou remboursement en cas de non-conformité ou défectuosité et aucune réclamation ne sera acceptée. Pour les Produits qui ne sont pas Edités par Izalou Editions mais par ses partenaires, Izalou Editions, en sa qualité d'intermédiaire distributeur, ne fournit aucune garantie contractuelle. La garantie contractuelle éventuellement accordée par le fabricant ou l'éditeur n'engage que celui-ci.

ARTICLE 11 : SERVICE CLIENTELE

Pour toute question ou information, le service clientèle d'Izalou Editions est à la disposition des Clients et Distributeurs du Lundi au Vendredi, pendant les heures normales d'ouverture de bureau (09h-12h30 et 14h - 18h) – Tel : 06 14 42 31 26

ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Produits sont et contiennent des œuvres de l'esprit au sens de l'article L112-2 du code de la propriété intellectuelle, notamment des histoires et illustrations, dessins, peintures et photographies. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à autorisation expresse d'Izalou Editions.

IZALOU EDITIONS est une marque déposée.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITE

Izalou Editions ne garantit pas que les Produits soient aptes à répondre aux besoins du Client. Il appartient au Client d'évaluer attentivement et précisément ses besoins, d'apprécier leur adéquation aux Produits commandés.

Izalou Editions garantit que les Produits édités par elle sont conformes à la législation française. En cas de livraison en dehors de la France, Izalou Editions ne pourra être tenue responsable en cas de non respect de la législation du pays où le Produit est livré.

En toute hypothèse, la responsabilité d'Izalou Editions ne pourra en aucun cas être recherchée ou engagée à raison des caractéristiques des Produits édités par ses partenaires ou en conséquence de l'utilisation des dits Produits, pour lesquels elle ne joue qu'un rôle d'intermédiaire distributeur.

ARTICLE 14 : DONNEES PERSONNELLES

Le Client ou Distributeur autorise expressément Izalou Editions à l'informer régulièrement sur les biens et services commercialisés par Izalou Edition et ses partenaires, et à exploiter les informations à caractère personnel communiquées par le Client ou Distributeur lors des commandes, aux fins de présentation d'offres commerciales, biens et services d'Izalou Editions ou de ses partenaires.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client ou Distributeur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les informations personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé par écrit auprès d'Izalou Editions Route du Temps 04200 AUTHON.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi Française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal de commerce de Manosque.